



XIV Congreso Mundial de
Mediación y Cultura de Paz
Buenos Aires | Septiembre 2018

GUÍA DEL PARTICIPANTE



INSTITUTO DE
MEDIACIÓN
DE MÉXICO



Ministerio de Justicia y Derechos Humanos
Presidencia de la Nación



ARGENTINA

LES DA LA BIENVENIDA

La República Argentina, ubicada al Sur del continente de América, se encuentra dividida territorialmente en **23 provincias y la Ciudad Autónoma de Buenos Aires**, que se autogobiernan, redactan sus propias leyes y tienen poderes ejecutivo, legislativo y judicial propios.

El XIV Congreso Mundial de Mediación se llevará a cabo en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires.

La Ciudad Autónoma de Buenos Aires les da hoy la bienvenida y les ofrece variadas actividades turísticas, culturales y gastronómicas.



TELÉFONOS PARA TEMAS RELACIONADOS CON EL CONGRESO

Departamento de Relaciones Institucionales de la Dirección Nacional de Mediación y Métodos Participativos de Resolución de Conflictos del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos de Argentina:

54 11 5300 4000 interno 76795

Móvil: + 54 11 15 6104 2947



OPCIONES DE HOSPEDAJE

La organización del Congreso ha identificado diversas opciones de hospedaje que ponemos a disposición de los participantes. Los interesados deberán contactar directamente al establecimiento de su preferencia y al hacer mención de que participarán del Congreso Mundial, les ofrecerán una tarifa especial. La información sobre el hospedaje la podrá encontrar en el siguiente link de nuestra página web:

<http://congresodemediacion.com/mundial/hospedaje.html>



TAXIS, REMISES, ALQUILER DE AUTOS y SERVICIOS DE COMBIS

A fin de facilitar el traslado de los participantes del Congreso, articulamos con dos empresas de transporte para que colaboren con el traslado desde la zona de microcentro en los horarios de comienzo y finalización del Congreso.

Les dejamos sus contactos para que consulten por las tarifas y si están interesados, puedan reservar su lugar.

ARLOEIX - Sr. German +54 9 11 4 373 2003

BS. AS. TRANSTOUR - Sr. Enrique Neyra 54 0810 444 7287 - bsastranstour@hotmail.com

Asimismo, les indicamos otros números de empresas de taxis en caso de que deseen coordinar su propio traslado:

RADIO TAXI DEL PLATA 54 11 4505 1111 / 4504 7776 - *APP disponible para móvil*

TAXI PREMIUM 54 11 5238 0000 / 4957 4991
conductores@taxipremium.com.ar - *APP disponible para móvil*

PÍDALO S.A. 54 11 4956 1200 / 4932 2222 - *APPs disponibles para móvil:*

- Easy Taxi
- Cabify
- BA Taxi

ALQUILER DE AUTOS

AVIS <https://www.avis.com.ar>

HERTZ <https://www.hertz.com.ar>

RENT A CAR <https://alquiler-de-autos-mundo-car-rent-a-car.negocio.site/>



TRANSPORTE PÚBLICO EN BUENOS AIRES

Los colectivos o buses en la Ciudad de Buenos Aires son un medio de transporte económico. Funcionan todo el día y a la medianoche disminuye su frecuencia. **Sólo aceptan tarjeta Sube para abonar el boleto.** Por tal motivo siempre es necesario obtener la tarjeta Sube con anticipación para poder viajar en colectivo. **La misma tarjeta SUBE sirve para los trenes y red de subtes (subterráneos).**

Para trasladarse a través de la red de transporte público de C.A.B.A., se puede descargar la **APP "Cómo Llego"** que contiene los recorridos de buses, trenes y subtes de la ciudad e indica la ruta de punto a punto, entrar al link:

<http://www.buenosaires.gob.ar/aplicacionesmoviles/ba-como-llego>

MAPA SUBTE

<https://www.metrovias.com.ar/Subterraneos/StaticPage/Mapa-de-la-Red/Mapa-de-la-red/3365>

MAPA TRENES

http://www.buenosaires54.com/images/tren_bsas.gif

TARJETA SUBE

<https://www.argentina.gob.ar/sube>



ATENCIÓN MÉDICA

Se recomienda a los participantes **tomar un seguro al viajero**. La organización no costeará gastos médicos de los participantes del evento, aunque existe una unidad de primeros auxilios que estará a su disposición en el CMM 2018, en caso de inminente emergencia.



EMERGENCIAS MÉDICAS

La Ciudad Autónoma de Buenos Aires cuenta con varios **hospitales públicos de atención gratuita**. En todos funcionan consultorios de **guardia médica las 24 horas**.

El **servicio de ambulancia para emergencias** es conocido como **SAME** es gratuito. Teléfono: 107 (llamada gratuita)



CLÍNICAS CERCANAS A LA SEDE DEL EVENTO

(Centro de Convenciones Golden Center)

HOSPITAL ALEMÁN

(Privado arancelado) - Viamonte 875 CABA

SANATORIO OTAMENDI Y MIROLI

(Privado arancelado) - Azcuénaga 870
54 11 4965 2900

CLÍNICA Y MATERNIDAD SUIZO ARGENTINA

(Privado arancelado) - Av. Pueyrredón 1461
54 11 5239 6000

HOSPITAL DE CLÍNICAS

(Público gratuito) - Av. Córdoba 2351
54 11 5950 8000

HOSPITAL FERNÁNDEZ

(Público gratuito) - Cerviño 3356
54 11 4808 2600



BANCOS Y TARJETAS DE CRÉDITO

Los principales bancos comerciales que operan en el país y se encuentran en el centro de C.A.B.A. son:

BANCO SANTANDER RIO
BBVA BANCO FRANCES
BANCO DE LA NACIÓN ARGENTINA
HSBC BANK ARGENTINA
ICBC ARGENTINA
BANCO GALICIA
BANCO PATAGONIA
BANCO CREDICOOP
BANCO COMAFI
BANCO MACRO
BANCO ITAÚ

Los establecimientos comerciales de la Ciudad, aceptan en su mayoría las **tarjetas de crédito American Express, Diners Club, Mastercard y Visa** y las **tarjetas de débito Visa y Maestro**.



MONEDA Y TIPO DE CAMBIO

La moneda nacional es el **PESO (ARS)**

Existen en circulación monedas de 10, 25 y 50 centavos, así como de 1, 2 pesos y billetes de 5, 10, 20, 50, 100, 200, 500 y 1000 pesos.

La tasa de cambio fluctúa libremente, de acuerdo a las condiciones del mercado. A fin de actualizar esta información, se sugiere visitar la página

<https://www.cotizacion-dolar.com.ar>

Se recomienda cambiar una suma mínima al llegar al país y encontrar la mejor tasa de cambio en el lugar de su conveniencia.

Se pueden cambiar monedas sin restricción alguna. Se recomienda hacerlo en los hoteles de la localidad, bancos o en casas de cambio. Los bancos atienden de lunes a viernes de 10 a 15 horas. Son muy pocas las casas de cambio que atienden los fines de semana. Estas se encuentran en la zona de calle Florida y Recoleta. **Recomendamos no cambiar en la calle ni en los taxis.**



CLIMA Y VESTIMENTA

En el mes de septiembre empieza la temporada de primavera en la Ciudad de Buenos Aires, que presenta una temperatura promedio de 20 °C durante el día, con un ligero descenso a 18 o 16 °C durante la noche. Considerar que la humedad relativa en la ciudad es de aproximadamente 80%.

Se sugiere el uso de ropa ligera y sumar una prenda de abrigo de media estación para las mañanas y noches.

El código de vestimenta para las sesiones es casual.



ENERGÍA ELÉCTRICA

En la Ciudad de Buenos Aires la corriente eléctrica es de **220 volts** y las tomas tienen dos orificios cilíndricos (tomas antiguas) o de orificios chatos más uno de descara a tierra. Es fácil conseguir un adaptador para estos enchufes.



FUMADORES

Está prohibido fumar en la Ciudad de Buenos Aires, en todos los espacios cerrados de ámbitos públicos o privados. Sólo se puede fumar en áreas exteriores habilitadas. El mismo criterio se aplicará respecto de la sede del Congreso. Las restricciones en hoteles tomados para alojamiento deberán ser consultadas directamente al establecimiento elegido.



GASTRONOMÍA

La Ciudad de Buenos Aires, ofrece una gran variedad de opciones para todos los gustos y una oferta gastronómica que es bastante conocida y apreciada a nivel mundial.

Podrán encontrar una gran variedad de oferta en la misma sede del Congreso, los mismos tendrán carácter de menú ejecutivo y de menú de bar.

La Ciudad cuenta con diferentes zonas gastronómicas, sugerimos algunos establecimientos:

ZONA CERCANA A LA SEDE DEL CONGRESO

SELQUET (COCINA INTERNACIONAL) - Av. Figueroa Alcorta 6402 esquina Pampa - 54 11 4787 6743

SUCRE (BAR GRILL) - Mariscal Antonio Sucre 676 - 54 11 4782 9082

PÁRU (SUSHI-FUSIÓN) - La Pampa 717 - 54 11 4778 33047

DANDY (RESTO GRILL) - Av. del Libertador 2410 - 54 11 4803 7675

ZONA CENTRO

LA ESTANCIA (ASADOR CRIOLLO) - Lavalle 941 - 54 11 4326 0330

EI CUARTITO (PIZZERÍA) - Talcahuano 937 - 54 11 4816 1758

PALACIO ESPAÑOL (COCINA ESPAÑOLA) - Bernardo de Irigoyen 180 - 54 11 4342 4380

ZUM EDELWEISS (COCINA INTERNACIONAL) - Libertad 431 - 54 11 4382 3351

GUÍA ONLINE DE RESTAURANTES

<http://guia.lanacion.com.ar/restaurantes>



SEGURIDAD DE VIAJE

La Ciudad de Buenos Aires es tranquila para los turistas, pero de todas formas es recomendable tomar algunas precauciones para evitar situaciones de inseguridad. Es conveniente estar atento al momento de pagar a los taxistas (conviene pagar con billetes de baja numeración de 10, 20, 50 o 100 pesos). Evitar pagar en dólares o billetes de 500 o 1000. No dejar las carteras o bolsos en el respaldo de las sillas de los restaurantes, cafés, etc.



TELÉFONOS Y DIRECCIONES ÚTILES

POLICÍA Y COMISARÍA DEL TURISTA

Atiende consultas en inglés, portugués, italiano y francés. Avenida Corrientes 436 - Tel: 54 11 4346 5748 / 0800 999 5000

DEFENSORÍA DEL TURISTA

Tel: 54 11 4302 7816



HORA LOCAL

La hora oficial en la Ciudad de Buenos Aires se encuentra a menos de tres (-3) horas con respecto a la del meridiano de Greenwich G.M.T.



IMPUESTOS Y TASAS

En la Ciudad de Buenos Aires, los turistas extranjeros tienen garantizada la **devolución del IVA** (impuesto correspondiente al 21%) por servicios de alojamiento. El reintegro aplica para los visitantes que abonaron con una tarjeta de crédito internacional o a través de una transferencia bancaria de un banco extranjero. El trámite aplica para quienes puedan validar su condición de ciudadanos extranjeros con su pasaporte. Además, también pueden pedir el reintegro del IVA en las compras de bienes de producción nacional iguales o superiores a \$70 (setenta pesos argentinos) hechas en el país en los comercios adheridos al sistema Tax Free de "Global Blue Argentina".

Para realizar este reintegro, deben seguir estos pasos:

1. Comprar en los locales que exhiban el logo Tax Free y pedir el formulario de reintegro.
2. Al salir del país, en cualquier oficina de la Aduana argentina (en aeropuertos, puertos fluviales o puestos de frontera), mostrar las facturas junto con tus compras y tu pasaporte y hacer sellar los formularios de reintegro recibidos.
3. El cobro del reembolso del impuesto puede ser en efectivo, por tarjeta de crédito o cheque bancario.



SALUBRIDAD

El agua corriente de la Ciudad de Buenos Aires es potable, de todas formas se sugiere beber agua embotellada.



TELEFONÍA MÓVIL

Las empresas que operan en la Ciudad de Buenos Aires son: **CLARO, MOVISTAR, PERSONAL y NEXTEL.**



ATRACCIONES TURÍSTICAS

La Ciudad de Buenos Aires tiene muchos lugares turísticos para recorrer, los principales son: **Barrio de La Boca, Casco Histórico y Centro, Palermo, Recoleta, San Telmo**; les compartimos links con información.

<https://turismo.buenosaires.gob.ar/es/article/atracciones-gratuitas>

www.ba.tours

<https://turismo.buenosaires.gob.ar/es/agrupador-noticias/recorridos-autoguiados>

BUS TURÍSTICO

<https://turismo.buenosaires.gob.ar/es/article/bus-tur%C3%ADstico>

TURISMO ACCESIBLE

http://www.buenosaires.gob.ar/sites/gcaba/files/gta_completa_2018.pdf

Agradecemos su participación en el
**XIV Congreso Mundial de Mediación
y Cultura de Paz** y esperamos que
disfrute su estadía en Buenos Aires

