



NOMBRE DEL TALLER	NO. HORAS	FECHA
FACILITACIÓN DE LA COMUNICACIÓN SUSTANTIVA EN LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS.	8	18 SEPTIEMBRE
NOMBRE INSTRUCTOR		
CÉSAR ROJAS RÍOS, BOLIVIA		
RESEÑA		
<p><i>El taller pretende lograr de una manera participativa, recurriendo a casos y algunas escenas de películas, generar en los participantes una comprensión de alta intensidad sobre los vectores que entretejen el conflicto, como son la confrontación, el distanciamiento, la centrifugación, la espiral del conflicto, la polarización y la incomunicación, y la manera de gestionarlos, poniendo el énfasis en el rol polivalente del resolutor de conflictos, como aquél que maneja diversas destrezas y claves en los múltiples contextos interaccionales desde los que se aborda el conflicto para generar comunicativamente, tanto de forma sustantiva como de manera progresiva, un acuerdo viable y sostenible, que implica en su camino trabajoso gestionar la negatividad y una paciente reingeniería de las demandas o discrepancias que establezca la relación entre las partes confrontadas.</i></p>		
OBJETIVOS		
OBJETIVO GENERAL Los participantes serán capaces de tener una visión sistémica del conflicto y asumir el rol del resolutor de conflictos como polivalente y multicontextual, pero eminentemente como un estrategia comunicacional.		
OBJETIVOS ESPECÍFICOS <ul style="list-style-type: none">▪ Los participantes serán capaces de tener una visión sistémica del conflicto y de manejar-calibrar cada uno de sus vectores.▪ Los participantes tendrán una idea cabal tanto de los componentes como del proceso de resolución de conflictos.▪ Los participantes podrán asumir el rol del resolutor de conflictos como un rol polivalente que requiere manejar diversas destrezas y orientaciones según la fase del conflicto.• Los participantes podrán ampliar y profundizar sobre las posibilidades de la comunicación en la generación de acuerdos sustantivos.		
TEMARIO		
1. Los vectores del conflicto social <ul style="list-style-type: none">a) Confrontaciónb) Distanciamientoc) Centrifugaciónd) Espiral del conflictoe) Polarizaciónf) Incomunicación		



XIV Congreso Mundial de Mediación y Cultura de Paz

Buenos Aires | Septiembre 2018

2. Los componentes y el proceso de la resolución de conflictos

3. El resolutor polivalente

- a) La necesaria densidad existencial
- b) La comunicación sustantiva presupone el estudio exploratorio
- c) El lenguaje como un “sacramento de delicada administración”
- d) Gestionar la negatividad
- e) Las claves comunicativas sustantivas del diálogo, la mediación, la negociación y la estrategia

4. La comunicación como progresividad convergente

- a) Elevar las relaciones
- b) Fomentar la razonabilidad de las alternativas
- c) Generar diálogos productivos
- d) Reingeniería de las demandas o discrepancias

METODOLOGÍA

El taller recurrirá a casos que se expongan y sobre los cuales se tematice participativamente sobre la diversidad de los contenidos, pero dejando un listado de claves sustantivas en el proceso para que refuercen la comprensión de los participantes.

BIBLIOGRAFÍA

1. César Rojas Ríos, **Democracias callejeras. De la lucha de clases a la protesta polifónica en América Latina**. La Paz: REI, 2013.
2. César Rojas Ríos, **Modos Idiosincráticos de Resolución de Conflictos (MIRCs)**. La Paz: PNUD, 2018.
3. **Science of Mediation**, Coords.: Francisco Gorjón Gómez & Jorge Pesqueira. Editorial: Tirant lo Blanch, 2016.
4. Alejandro Nató, Gabriela Rodríguez, Liliana María Carbajal, **Mediación comunitaria**. Buenos Aires: Editorial Universidad, 2006
5. Gregorio Lanza, **El arte de manejar conflictos**. La Paz: Defensoría del Pueblo, 2014.
6. Alex Mucchielli, **Psicología de la comunicación**. Barcelona: Paidós Comunicación, 1997.
7. Bettye Pruitt y Philip Thomas, **Diálogo democrático. Un manual para practicantes**. Washington: OEA/ PNUD/IDEA Internacional, 2008.

www.congresodemediacion.com

